

## Stroomlijn uw dossieraanvragen met Ulivio

Ziekenhuizen zien een groei van het aantal verzoeken kopie medisch dossier en verzoeken om inlichtingen, waardoor de werklast voor de organisatie toeneemt. Ulivio helpt zorginstellingen met het stroomlijnen van alle processen omtrent dossieraanvragen. We zorgen dat het verstrekken van een kopie dossier voor patiënten en derden beter, sneller en veilig verloopt; binnen een week krijgt de aanvrager de informatie waar hij om vraagt. De zorginstelling is minder tijd kwijt aan dossieraanvragen en verhoogt de inkomsten uit derdenverzoeken waardoor de investering binnen gemiddeld twee jaar wordt terugverdiend.

### Baten

#### Tijdsbeparing - 1 / 3 FTE

- Efficiënter proces
- Ontlasten duurbetaalde medewerkers
- Sturing op verbetering door managementinformatie
- Minder klachten
- Minder herhaalverzoeken

#### Toename inkomsten - 10k / 100k

- Toename inkomsten uit derdenverzoeken
- Grip op financiële afhandeling

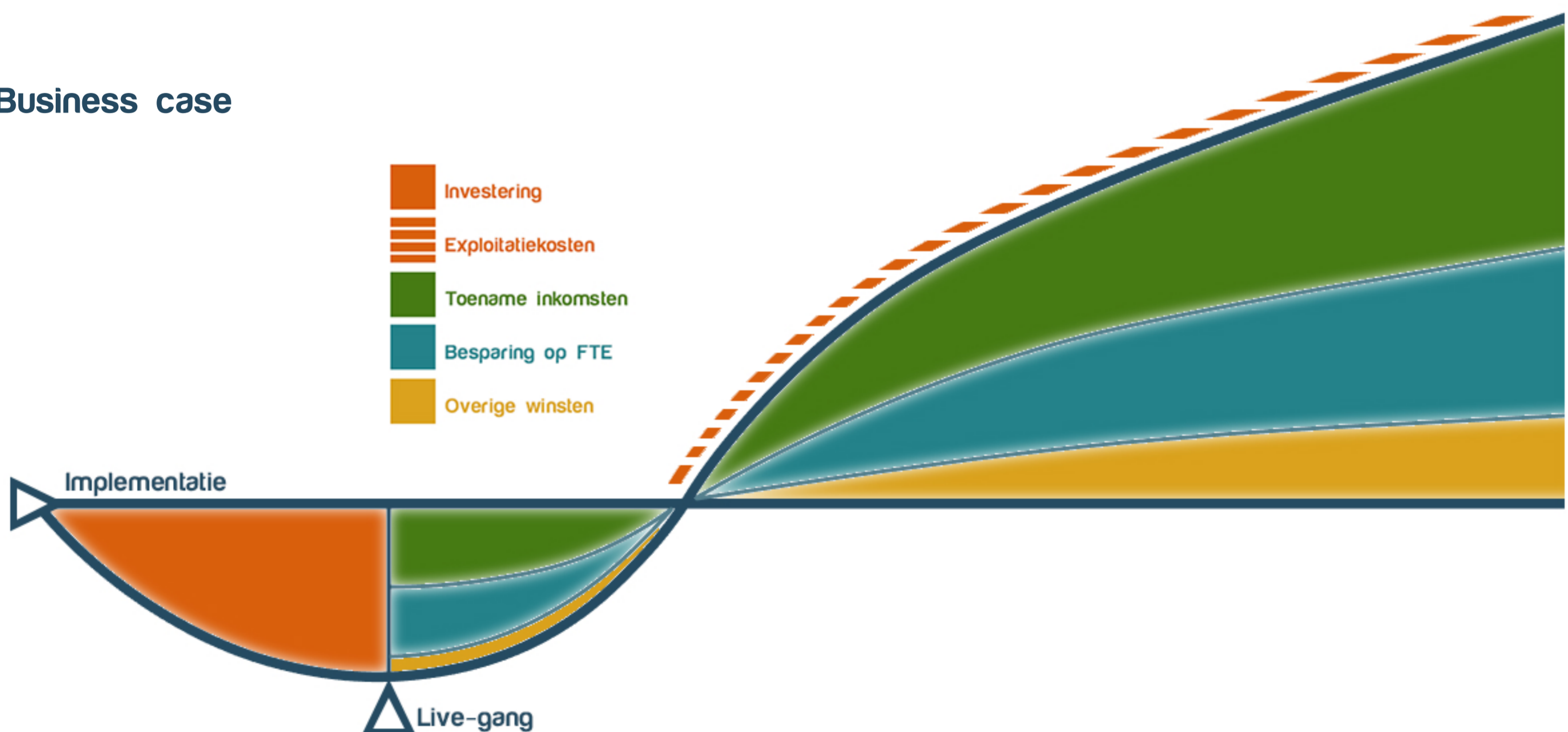
#### Reputatie en kwaliteit

- Voorkomen van reputatieschade door negatieve media, klachten of datalekken
- Verhogen reputatie door betere dienstverlening en compliance

### Kosten

De generieke Ulivio Dossieraanvragen methodiek is snel te implementeren bij zorginstellingen. De zorginstelling bepaalt het beleid en de werkwijzen ten aanzien van het verzamelen van dossierinformatie, medisch inhoudelijke controles en financiën. Vervolgens zal de nieuwe aanpak doorgevoerd worden in de gehele organisatie. De benodigde investering en duur van de implementatie is afhankelijk van de grootte van het ziekenhuis, diens beginsituatie en de gewenste scope. De initiële investering kan variëren van 30k tot 150k. De jaarlijkse exploitatiekosten bedragen tussen de 10k en 25k.

## Business case



## Business case op maat

Alvorens een implementatie gestart wordt zal op basis van een quickscan een business case op maat gemaakt worden voor uw organisatie.

De Ulivio Dossieraanvragen methodiek is samen met topklinisch ziekenhuis OLVG ontwikkeld en daar in gebruik.

## Contactinformatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een van de initiatiefnemers van Ulivio.

**Rogier Jacobs**  
 M 06 43 15 62 10  
 E [rogier@ulivio.nl](mailto:rogier@ulivio.nl)

**Bob Derix**  
 M 06 44 06 06 21  
 E [bob@ulivio.nl](mailto:bob@ulivio.nl)